

**CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
CABINET PREȘEDINTE**

ORDIN nr. 909 din 04.05.2018

pentru aprobarea procedurii de transmitere în Platforma informatică din asigurațiile de sănătate a serviciilor acordate off-line și a procedurii de validare a acestora în cazul imposibilității de a utiliza on-line sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate

Având în vedere:

- Titlul VIII – „Asigurațiile sociale de sănătate” din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Statutul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, aprobat prin H.G. nr. 972/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 - 2019;
- H.G. nr. 155/2017 privind aprobarea programelor naționale de sănătate pentru anii 2017 și 2018;
- Referatul de aprobare al Direcției Generale Tehnologia Informației din cadrul CNAS nr. DGTI/1298/04.05.2017;

În temeiul dispozițiilor:

- art. 291 alin. (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- art. 17 alin. (5) din Statutul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, aprobat prin H.G. nr. 972/2006, cu modificările și completările ulterioare

președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate emite următorul

ORDIN

Art. 1 În data de 03 mai 2018, au fost constatate întreruperi în funcționarea Platformei informatice din asigurațiile de sănătate, denumită în continuare PIAS.

Art. 2 Pentru validarea serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale, precum și a serviciilor medicale, medicamentelor și materialelor sanitare specifice, acordate/eliberate off-line în perioada 27.04.2018 – 03.05.2018, în temeiul HG nr. 140/2018 și HG nr. 155/2017, din cauza imposibilității de a utiliza on-line sistemul național al cardului de asigurări sociale de sănătate în data de 03 mai 2018, CNAS dezactivează următoarele reguli de validare:

- a) ”serviciul medical nu a fost raportat on-line în 3 zile lucratoare” - pentru perioada 27.04.2018 - 03.05.2018;
- b) ”serviciul nu a fost semnat cu cardul” – pentru data de 03.05.2018.

Art. 3 Prezentul ordin se publică pe pagina web a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, la adresa www.cnas.ro, secțiunea informații publice/comunicate de presă.

Art. 4 Direcțiile de specialitate din cadrul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, precum și casele de asigurări de sănătate vor aduce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

p. PREȘEDINTE,
Răzvan Teohari VULCANESCU
Vicepreședinte

DGTI/1298/04.05.2018

Aprob,

p.Presedinte CNAS

Răzvan Teohari VULCĂNESCU

Vicepreședinte

REFERAT DE APROBARE

În data de 03.05.2018, începând cu ora 15:00, platforma informatică PIAS a fost afectată astfel: apariția unor erori în funcționarea sistemului de baze de date PIAS.

Având în vedere numărul mare de sesizări primite în cursul zilei de 03.05.2018, privind nefuncționarea SIUI, imposibilitatea de validare servicii, imposibilitate de a efectua raportări de rețete etc, a fost solicitată Managerului de proiect SIVECO România Alexandra CRĂCIUN o explicație privind cauzele erorilor PIAS, răspunsul precizând faptul că problemele semnalate sunt cauzate de epuizarea spațiului, ceea ce reprezintă o problemă de bază de date SIUI.

La încercarea de transmitere de către un furnizor de servicii medicale sau farmaceutice în PIAS a unui serviciu, serverul returnează următoarea eroare:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"><soapenv:Body><ns1:validateReportResponse
soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:ns1="http://siuiValidate.webservices.utils.svapnt.siveco.ro"><validateReportReturn
xsi:type="soapenc:string"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">&lt;?xml
version="1.0" encoding="UTF-8"?>&lt;response
xmlns="http://www.cnas.ro/siui/2.0" state="0"
validationDate="2018-05-03T15:22:59.747+03:00">&lt;errors&gt;&lt;error
```

code="ERR01">unable to extend table
VALIDAT.SCOM_VALIDATE_REQUESTS partition P2018 by 8192 in tablespace
VALIDAT_DATA ; Eroare SQL cu codul: 1688 și mesajul: ORA-01688: **unable to
extend table VALIDAT.SCOM_VALIDATE_REQUESTS partition P2018 by 8192 in
tablespace VALIDAT_DATA [DB 000007] [DB
error]**</error></errors></response></validateReportReturn></ns1:validateRepor
tResponse></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

A fost afectata disponibilitatea PIAS, cu urmatoarele consecinte:

- imposibilitatea validarii on-line a serviciilor medicale, conform prevederilor legale in vigoare
- imposibilitatea transmiterii raportarii serviciilor lunare in vederea decontarii

fapt ce a condus la decizia de a declara indisponibilitatea sistemului.

Sistemul a revenit la parametrii de functionare in data de 04.05.2018, ora 8.00.

Avand in vedere ca Incidentele semnalate pe adresa de e-mail: suport.siui@casan.ro relevă faptul că serviciile prestate în această perioadă de către furnizorii aflați în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate sunt invalidate în baza următoarelor reguli:

- „Serviciul medical nu a fost raportat on-line în 3 zile lucrătoare”
- „Serviciul nu a fost semnat cu cardul”

Având în vedere:

1. Constatarea producerii întreruperii funcționării PIAS în data de 3 mai 2018, potrivit prevederilor art. 207-210 din H.G. nr. 140/2018, cat si ale art. 40 – 42 din H.G. 155/2017, pentru următoarele domenii de asistență medicală și modulele corespunzătoare acestora din SIUI, respectiv:
 - Asistența medicală primară – medicină de familie
 - Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice – ambulatoriu clinic
 - Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea clinică de recuperare, medicină fizică și balneologie – recuperare
 - Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice – laboratoare
 - Asistența medicală spitalicească – spitale
 - Asistența medicală de medicină dentară – stomatologie
 - Îngrijiri medicale la domiciliu / îngrijiri paliative la domiciliu – îngrijiri la domiciliu
 - Dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau funcționale în ambulatoriu – dispozitive medicale

- Consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat – ambulanțe
 - Medicamente cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu – farmacii
 - Asistența de recuperare medicală și recuperare, medicină fizică și balneologie în sanatorii, inclusiv sanatorii balneare și preventorii – Sanatorii Preventorii
 - Programe naționale de sănătate cu scop curativ – programe naționale de sănătate
2. Referatul de aprobare privind indisponibilitatea sistemului informatic al cardului national de sanatate nr. DGTI 1293/03.05.2018
 3. Referatul de aprobare privind repunerea in functiune a sistemului informatic al cardului national de sanatate nr. DGTI 1297/04.05.2018

propunem elaborarea Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, care să cuprinda:

- Perioada de întrerupere în funcționarea PIAS: 3 mai 2018
- Procedura de validare a serviciilor în cazul imposibilității de a utiliza on-line sistemul PIAS în data de 3 mai 2018 este dezactivarea următoarelor reguli:
- regula „Serviciul medical nu a fost raportat on-line in 3 zile lucratoare.” pentru intervalul 27.04.2018 - 03.05.2018
- regula „Serviciul nu a fost semnat cu cardul” pentru data de 03.05.2018

Direcția Generală Tehnologia Informației
Director General Adjunct,
Andrei IORDAN

Director DTICM,
Adriana CONSTANTINESCU